

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL SITIO WEB

Responsable del tratamiento de datos personales

Este sitio web es operado conjuntamente por HiKOKI Power Tools Netherlands BV ubicada en Brabanthaven 11 en 3433 PJ Nieuwegein, Países Bajos y KOKI Iberia, S.A.U. provista del CIF A58895590, cuyo negocio tiene el domicilio en c/Bell, 8 - 28906 Getafe (Madrid), España («nosotros», «nos», «nuestro» o «HiKOKI»).

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de correo electrónico a:
ES-koki@koki-group.com

Finalidad

Este documento describe la información específica que estamos obligados a proporcionar a los interesados en la UE, el EEE y el Reino Unido en virtud del Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679 GDPR) establecido por la UE, y el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (GDPR del Reino Unido). Estos reglamentos especifican los derechos de los interesados y los protocolos de gestión de los datos personales.

Ámbito de aplicación de esta política de privacidad

Este documento abarca el tratamiento de sus datos personales en nuestro sitio web
es-hikoki-promotion.com

Información de contacto del responsable de protección de datos (RPD)

RPD

Enobyte GmbH
Augustenstr. 49, 80333 Múnich, Alemania
Tel: +49 89 215 4774-30
Correo electrónico: dpo@enobyte.com

Fundamento jurídico de nuestro tratamiento

Solo procesaremos sus datos personales si existe una base legal para hacerlo. Según el GDPR/UK GDPR, existen tres bases legales que utilizamos.

(1) Consentimiento (Art. 6 (1) a) GDPR/UK GDPR) - Si el consentimiento es proporcionado libremente por usted, se nos permite procesar sus datos personales solo para el propósito para el cual se dio el consentimiento.

(2) Obligación contractual (Art. 6 (1) b) GDPR/UK GDPR) - Si tenemos un contrato con usted, necesitaremos almacenar y utilizar alguna información sobre usted. Lo mismo ocurre si tomamos las medidas necesarias a petición suya antes de celebrar un contrato.

(3) Interés legítimo (Art. 6 (1) f) GDPR/UK GDPR) - El interés legítimo nos permite procesar datos personales si es necesario para nuestros intereses legítimos y sus intereses o derechos y libertades fundamentales no pesan más que nuestro interés. A continuación le informaremos si realizamos dicho tratamiento y qué intereses perseguimos.

Uso de este sitio web

Cuando visita nuestro sitio web, los servidores guardan automáticamente la información del archivo de registro del servidor enviada por su navegador. Esta información incluye

Datos de contenido

- Cualquier texto que introduzca o archivos que cargue

Datos de uso

- Sitios web visitados
- Fecha y hora de su solicitud

Metadatos

- Su dirección IP
- Zona horaria de su ordenador
- Fecha y hora de su ordenador
- El sitio web solicitado
- De qué sitio web procede
- Información sobre su navegador (versión, idioma, fuentes instaladas)
- Información sobre su sistema operativo (versión, idioma)
- Potencialmente, otra información que su navegador envía a través del protocolo HTTP

El almacenamiento temporal de la dirección IP por el sistema es necesario para mostrar el contenido del sitio web en su dispositivo. La información se utiliza exclusivamente para mantener el funcionamiento técnico de los servidores y la red y garantizar su seguridad. La base jurídica es nuestro interés legítimo en ofrecer el sitio web de forma segura (artículo 6 (1) f) GDPR/UK GDPR).

Eliminamos automáticamente todos los registros del servidor en un plazo de 7 días. Almacenamos los registros durante este tiempo para detectar actividades sospechosas en nuestro servidor y proteger nuestra infraestructura de ataques externos como DDoS.

Boletín de noticias

Puede suscribirse a nuestro boletín para recibir información actualizada sobre nuevos productos, eventos y promociones que ofrecemos.

Hemos implementado el procedimiento de doble opt-in para nuestro boletín. Cuando introduzca su dirección de correo electrónico en el formulario de suscripción, recibirá un mensaje pidiéndole que confirme su suscripción al boletín. Si no confirma su suscripción,

eliminaremos automáticamente su dirección de correo electrónico de nuestro sistema en el plazo de una semana.

Nuestro fundamento jurídico para ofrecerle el boletín es, por tanto, su consentimiento activo.

En cualquier momento puede revocar su consentimiento dándose de baja de nuestro boletín. En este caso, dejaremos inmediatamente de enviarle boletines y borraremos su dirección de correo electrónico de nuestra base de datos. En cada boletín que le enviamos encontrará un enlace que puede utilizar para darse de baja.

Hemos activado el «seguimiento de aperturas» en nuestros boletines. En cada boletín se incluye una imagen invisible. Cuando abre el correo electrónico, el proveedor de servicios carga esta imagen y puede analizar cuántas personas han abierto nuestro boletín y cuándo lo han hecho. Para ello, el proveedor de servicios recopila su dirección IP. No podemos excluir a los suscriptores individuales de esta función de seguimiento. Si no está de acuerdo con este seguimiento, debe darse de baja del boletín.

Hemos habilitado el «seguimiento de clics» en nuestros boletines. Cuando haga clic en un enlace de nuestro boletín, su ordenador se conectará primero a los servidores de nuestro proveedor de servicios, mostrándoles qué enlace se ha pulsado y cuándo. Esto se utiliza para mostrar estadísticas de qué enlaces han resultado atractivos para nuestros clientes. El proveedor de servicios de boletines informa de su dirección IP, del enlace que ha pulsado y del momento en que lo ha hecho. No podemos excluir a los suscriptores individuales de esta función de seguimiento. Si no está de acuerdo con este seguimiento, tiene que darse de baja del boletín.

Plataforma online para pedir una batería gratis

Ofrecemos una plataforma en línea para solicitar una batería de forma gratuita. Al utilizar nuestra plataforma, se colocan cookies de sesión en su navegador. Éstas nos permiten conectar su compra de máquinas de batería HiKOKI seleccionadas a su navegador. De este modo, podrá seguir solicitando a batería HiKOKI gratuita para su máquina correspondiente. Esto es estrictamente necesario para las funciones básicas de nuestra plataforma online para el proceso de pedido.

Cuando se registra en nuestra plataforma en línea, recopilamos la siguiente información para crear su cuenta:

- Nombre
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección

Adicionalmente, le asignamos una dirección de correo electrónico y una contraseña que debe utilizar para acceder a la plataforma.

La base legal es nuestro legítimo interés en el servicio al cliente que le ofrece la plataforma en línea (Artículo 6 (1) f) GDPR/UK GDPR)

Cuando solicita su batería gratuita a través de la plataforma, nosotros recopilamos la siguiente información esencial:

- Copia de la factura de compra de la máquina sobre la que quiere solicitar la batería gratuita

Facturación:

- Nombre
- Dirección postal
- Código postal
- Localidad
- Provincia

Envío:

- Nombre
- Dirección
- Código postal
- Localidad
- País

Estos datos son necesarios para tramitar su pedido y, por tanto, forman parte de nuestra obligación contractual.

Almacenamos estos datos mientras dure la garantía contractual o legal. Además, podemos almacenar durante 5 años los registros necesarios para fines fiscales o contables.

Cookies en este sitio web

Las cookies son pequeños archivos de texto que cualquier sitio web puede escribir en su navegador. Nosotros sólo utilizamos cookies propias. Cuando instalamos cookies en su navegador, otros sitios web no pueden leerlas.

A continuación puede ver una lista de las cookies propias que instalamos:

Nombre	Contenido	Propósito	Duración
ASP.NET_SessionId	Contiene un ID único que identifica la sesión del usuario.	Realiza un seguimiento de la sesión del usuario para gestionar los datos y las acciones de forma coherente mientras visita el sitio	Sesión

__RequestVerificationToken_L21ldGFibw2	Contiene un token único generado para cada sesión de usuario.	Evita los ataques de falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF) garantizando que las peticiones proceden de usuarios legítimos	Sesión
--	---	---	--------

Redes sociales

Gestionamos páginas en las redes sociales con fines de automarketing y promoción de nuestros productos.

Estamos presentes en Facebook, Instagram y YouTube.

Cuando visite nuestras páginas, las plataformas recopilarán datos sobre su comportamiento e intereses y podrían proporcionarnos un análisis anónimo de nuestros grupos de usuarios e interacciones. No tenemos ninguna influencia sobre la creación y visualización de estos análisis y no podemos detener la recopilación o el tratamiento de sus datos por este motivo.

Podríamos recibir los siguientes datos, separados por categorías de usuarios:

- Número total de visitas,
- Interacciones con nuestras entradas,
- Comentarios,
- Proporción de visitantes masculinos y femeninos,
- Origen de la visita,
- Clics en determinados contenidos como mapas o información de contacto,
- Alcance de nuestros posts

Si interactúa directamente con nuestro contenido (como «Me gusta» o «Repostear»), podremos identificarle directamente. Si desea restringir esta vinculación de su cuenta y nuestra página en las redes sociales, utilice la funcionalidad ofrecida en cada plataforma para dejar de seguirnos.

Utilizamos estos datos y nuestra presencia en las redes sociales para presentarnos de forma moderna a un público amplio. El uso de estos datos, así como el funcionamiento de la página, se basa en nuestro interés legítimo para una promoción eficiente, eficaz e interactiva de acuerdo con el Art. 6 (1) f) del GDPR/UK GDPR.

Además, las plataformas podrían utilizar sus datos para sus propios fines de investigación de mercado y publicidad. Es posible que se almacenen cookies en su ordenador, que analizarán nuestro comportamiento de uso. Otra información sobre sus dispositivos, conexión a Internet y más puede ser recogida y conectada a su cuenta. Las plataformas pueden crear un perfil sobre usted, aunque no haya iniciado sesión o no tenga cuenta. Estos perfiles pueden utilizarse para mostrarle publicidad específica en diferentes plataformas.

En algunos casos, sus datos serán tratados fuera de la Unión Europea. En concreto, no puede descartarse una transferencia de datos a Estados Unidos. Para estos casos, hemos concluido Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea con los operadores de las plataformas.

Usted tiene derecho a hacer valer sus derechos en relación con nuestras páginas en las redes sociales y los Page-Insights en cualquier momento frente a nosotros o la plataforma. No obstante, le informamos de que, en cualquier caso, la plataforma tramitará la solicitud. Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto mencionados anteriormente.

Más información sobre las plataformas:

(1) Facebook e Instagram

Facebook e Instagram son plataformas de medios sociales ofrecidas por Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublín 4, D04 X2K5, Irlanda, cuya empresa matriz tiene su sede en 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, Estados Unidos.

Hemos celebrado un acuerdo de controlador conjunto con Meta que puede consultar aquí:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Puede leer el contenido esencial del acuerdo aquí:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Puede leer el contenido esencial del acuerdo aquí:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Tienes derecho a hacer valer tus derechos en relación con nuestra página de Facebook y Page-Insights en cualquier momento frente a nosotros o la plataforma. No obstante, te informamos de que, en cualquier caso, la plataforma se encargará de tramitar la solicitud. Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto mencionados anteriormente.

Puede consultar la política de privacidad de Facebook aquí:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Si tiene una cuenta en Facebook, puede darse de baja del tratamiento con fines publicitarios aquí:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

(2) YouTube

YouTube es una plataforma de vídeo, proporcionada por Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda con la empresa matriz Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043.

Puede consultar su política de privacidad aquí:

<https://policies.google.com/privacy>

Para cambiar la configuración de los anuncios y desactivar los anuncios personalizados, sigue el siguiente enlace:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

Transferencia de datos personales a terceros países

Para cumplir el contrato con el cliente o para llevar a cabo el procedimiento de acuerdo con la solicitud del cliente previa a la celebración del contrato, podemos transferir datos personales a un tercer país (incluidos aquellos países en los que no se ha calificado el nivel adecuado de protección de datos). Utilizaremos las medidas de seguridad y confidencialidad apropiadas de acuerdo con esta Política de Privacidad y las leyes al transferir los datos personales del cliente.

Períodos de conservación de los datos personales

Por lo general, eliminaremos sus datos personales en cuanto dejemos de necesitarlos para los fines para los que los recopilamos. Si alguna obligación legal nos impide eliminar sus datos durante un tiempo determinado, dejaremos de acceder a esta información, la almacenaremos de forma segura y la eliminaremos una vez finalizada nuestra obligación legal.

Su derecho

En cualquier momento, puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto directamente con nosotros o con nuestro RPD. Tenga en cuenta que es posible que le pidamos algún tipo de verificación de identidad para proteger a otros interesados. Esta verificación se hará de la forma menos intrusiva posible.

Usted tiene los siguientes derechos

- (1) Derecho de acceso
- (2) Derecho de rectificación y supresión
- (3) Derecho a la limitación del tratamiento
- (4) Derecho a la portabilidad de los datos
- (5) Derecho a retirar su consentimiento

Derecho a presentar una reclamación

En cualquier momento, puede presentar una reclamación sobre nuestras actividades de tratamiento de datos ante una autoridad de control.

UE

Autoriteit Persoonsgegevens
Hoge Nieuwstraat 8
Apartado de correos 93374
2509 AJ Den Haag/La Haya, Países Bajos
Tel. +31 70 888 8500
Fax +31 70 888 8501
Página web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/Jorge Juan, 6
28001 Madrid, España
Tel. +34 91 266 3517
Fax +34 91 455 5699
Correo electrónico: internacional@aepd.es
Página web: <https://www.aepd.es/>

REINO UNIDO

Información de la Oficina del Comisario
Página web: <https://ico.org.uk/>

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse a cualquier tratamiento que realicemos por motivos de nuestro interés legítimo, si su situación particular pone en entredicho nuestro equilibrio de intereses. A menos que podamos demostrar motivos legítimos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, y si no necesitamos sus datos personales para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, dejaremos de tratar sus datos personales.