

PRIVACYBELEID VOOR WEBSITE HIKOKI PROMOTION

Beheerder van persoonsgegevens

Deze website wordt gezamenlijk beheerd door HiKOKI Power Tools Netherlands BV gevestigd aan de Brabanthaven 11 in 3433 PJ Nieuwegein, Nederland en KOKI Iberia, S.A.U. gevestigd in provisto del CIF A58895590, cuyo negocio tiene el domicilio en c/Bell, 8 - 28906 Getafe Madrid, Spanje ("wij", "ons", "onze" of "HiKOKI").

Je kunt contact met ons opnemen via e-mail naar: info@hikoki-powertools.nl

Doel

Dit document geeft een overzicht van de specifieke informatie die we verplicht zijn te verstrekken aan betrokkenen in de EU, de EER en het Verenigd Koninkrijk onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679 GDPR) die is ingesteld door de EU, en de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het Verenigd Koninkrijk (GDPR). Deze voorschriften specificeren de rechten van betrokkenen en de protocollen voor het beheer van persoonlijke gegevens.

Toepassingsgebied van dit privacy beleid

Dit document heeft betrekking op onze verwerking van jouw persoonlijke gegevens op onze website nl.hikoki-promotion.com/

Contactinformatie van functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

DPO

Enobyte GmbH
Augustenstr. 49, 80333 München, Duitsland
Tel: +49 89 215 4774-30
E-mail: dpo@enobyte.com

Rechtsgronden voor onze verwerking

We verwerken je persoonlijke gegevens alleen als daar een wettelijke basis voor is. Onder GDPR/UK GDPR zijn er drie rechtsgrondslagen die we gebruiken.

(1) Toestemming (Art. 6 (1) a) GDPR/UK GDPR) - Als je uit vrije wil toestemming hebt gegeven, mogen we jouw persoonlijke gegevens alleen verwerken voor het doel waarvoor de toestemming is gegeven.

(2) Contractuele verplichting (Art. 6 (1) b) GDPR/UK GDPR) - Als we een contract met je hebben, moeten we bepaalde informatie over je opslaan en gebruiken. Hetzelfde geldt als we op jouw verzoek noodzakelijke stappen ondernemen voordat we een contract aangaan.

(3) Legitiem belang (Art. 6 (1) f) GDPR/UK GDPR) - Legitiem belang staat ons toe om persoonsgegevens te verwerken als dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen en jouw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan ons belang. We zullen je hieronder informeren of we een dergelijke verwerking uitvoeren en welke belangen we nastreven.

Gebruik van deze website

Wanneer je onze website bezoekt, slaan de servers automatisch logbestandinformatie op die door jouw browser wordt verzonden. Deze informatie omvat:

nl.hikoki-promotion.com/

Inhoudelijke gegevens

- Alle tekst die je invoert of bestanden die je uploadt

Gebruiksgegevens

- Bezochte websites

- Datum en tijd van jouw verzoek

Metagegevens

- Jouw IP-adres

- De tijdzone van jouw computer

- De datum en tijd van jouw computer

- De website die je hebt opgevraagd

- Van welke website je afkomstig bent

- Informatie over je browser (versie, taal, geïnstalleerde lettertypen)

- Informatie over je besturingssysteem (versie, taal)

- Mogelijk andere informatie die jouw browser via het HTTP-protocol verstuurt.

Tijdelijke opslag van het IP-adres door het systeem is nodig om de inhoud van de website op jouw apparaat weer te geven. De informatie wordt uitsluitend gebruikt om de technische werking van de servers en het netwerk te onderhouden en de veiligheid ervan te garanderen. De wettelijke basis is ons legitieme belang om de website op een veilige manier aan te bieden (Artikel 6 (1) f) GDPR/UK GDPR).

We verwijderen automatisch alle serverlogs binnen 7 dagen. We bewaren de logs gedurende deze tijd om verdachte activiteiten in onze server te zien en onze infrastructuur te beschermen tegen aanvallen van buitenaf, zoals DDoS.

Nieuwsbrief

Je kunt je inschrijven voor onze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van nieuwe producten, evenementen en promoties die we aanbieden.

We hebben een dubbele opt-in procedure geïmplementeerd voor onze nieuwsbrief. Wanneer je jouw e-mailadres invult op het aanmeldformulier, ontvang je een e-mail waarin je wordt gevraagd jouw aanmelding voor de nieuwsbrief te bevestigen. Als je je inschrijving niet bevestigt, verwijderen we je e-mailadres binnen een week automatisch uit ons systeem.

Onze wettelijke reden om je de nieuwsbrief aan te bieden is daarom jouw actieve toestemming.

Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken door je af te melden voor onze nieuwsbrief. In dat geval stoppen we onmiddellijk met het sturen van nieuwsbrieven en verwijderen we jouw e-mailadres uit onze database. In elke nieuwsbrief die we je sturen staat een link waarmee je je kunt afmelden.

Voor onze nieuwsbrief gebruiken we de service Mailchimp van Intuit Inc. , gevestigd in Mountain View, California, USA. Alle informatie omtrent gegevensbescherming en Mailchimp is te vinden onder <https://mailchimp.com/gdpr>

We hebben "open tracking" ingeschakeld in onze nieuwsbrieven. Elke nieuwsbrief bevat een onzichtbare afbeelding. Wanneer je de e-mail opent, wordt deze afbeelding geladen door de serviceprovider en kunnen zij analyseren hoeveel mensen onze nieuwsbrief hebben geopend en wanneer ze dat hebben gedaan. Hiervoor verzamelt de serviceprovider jouw IP-adres. We kunnen individuele abonnees niet afmelden voor deze trackingfunctie. Als je niet akkoord gaat met deze tracking, moet je je afmelden voor de nieuwsbrief.

We hebben "click tracking" ingeschakeld in onze nieuwsbrieven. Wanneer je op een link in onze nieuwsbrief klikt, maakt jouw computer eerst verbinding met de servers van onze serviceprovider, zodat zij kunnen zien op welke link is geklikt en wanneer. Dit wordt gebruikt om statistieken weer te geven van welke links

nl.hikoki-promotion.com/

aantrekkelijk waren voor onze klanten. De serviceprovider van de nieuwsbrief leert jouw IP-adres, de link waarop je hebt geklikt en wanneer je erop hebt geklikt. We kunnen individuele abonnees niet afmelden voor deze trackingfunctie. Als je niet akkoord gaat met deze tracking, moet je je afmelden voor de nieuwsbrief.

Online platform voor het bestellen van een gratis accu

We bieden een online platform om een gratis accu te bestellen.

Wanneer je ons platform gebruikt, worden er sessiecookies in jouw browser geplaatst. Deze stellen ons in staat om jouw aankoop van geselecteerde HiKOKI accumachines te koppelen aan jouw browser. Hiermee kun je doorgaan met het bestellen van de gratis HiKOKI accu voor jouw betreffende machine. Dit is strikt noodzakelijk voor de kernfuncties van ons online platform voor het bestelproces.

Wanneer je je registreert op ons online platform, verzamelen we de volgende informatie om je account aan te maken:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres

Je hebt jouw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord nodig om in te loggen.

De rechtsgrondslag is ons legitieme belang bij klantenservice via het platform (Artikel 6 (1) f) GDPR/UK GDPR).

Wanneer je onze gratis accu via het platform bestelt, verzamelen we de volgende essentiële informatie van je:

- Kopie van de aankoopbon van de machine waarvoor je de gratis accu wilt bestellen

Facturering:

- Naam
- Straatnaam
- Postcode
- Stad
- Land

Verzending:

- Naam
- Straatnaam
- Postcode
- Stad
- Land

Deze informatie is nodig om jouw bestelling uit te voeren en maakt daarom deel uit van onze contractuele verplichting.

We slaan deze gegevens op voor de duur van de contractuele of wettelijke garantieperiode. Bovendien kunnen we gegevens die nodig zijn voor de belasting of boekhouding gedurende 5 jaar bewaren.

Cookies op deze website

Cookies zijn kleine tekstbestanden die elke website in jouw browser kan schrijven. Wij gebruiken alleen cookies van de eerste partij die door onszelf zijn ingesteld. Wanneer wij cookies in jouw browser plaatsen, kunnen andere websites deze niet lezen.

Hieronder vind je een lijst met first party cookies die we plaatsen:

Naam	Inhoud	Doel	Duur
ASP.NET_Sessied	Bevat een unieke ID die de sessie van de gebruiker identificeert.	Traceert de sessie van de gebruiker om gegevens en acties consistent te beheren terwijl ze de site bezoeken	Sessie
_RequestVerificationToken_L21ldGFibw2	Bevat een uniek token dat voor elke gebruikerssessie wordt gegenereerd.	Voorkomt CSRF-aanvallen (Cross-Site Request Forgery) door ervoor te zorgen dat verzoeken afkomstig zijn van legitieme gebruikers	Sessie

Sociale media

We beheren sociale-mediapagina's voor zelfmarketing en promotie van onze producten. We zijn aanwezig op Facebook, Instagram en YouTube.

Wanneer je onze sites bezoekt, verzamelen de platforms gegevens over jouw gedrag en interesses en kunnen ze ons voorzien van een geanonimiseerde analyse van onze gebruikersgroepen en interacties. We hebben geen invloed op het maken en weergeven van deze analyses en kunnen het verzamelen of verwerken van jouw gegevens hiervoor niet stopzetten.

We kunnen de volgende gegevens ontvangen, onderverdeeld in categorieën van gebruikers:

- Totaal aantal bezoeken,
- Interacties met onze berichten,
- Opmerkingen,
- Verhouding mannelijke en vrouwelijke bezoekers,
- Oorsprong van het bezoek,
- Klikken op bepaalde inhoud, zoals kaarten of contactgegevens,
- Bereik van onze berichten

Als je rechtstreeks interactie hebt met onze inhoud (zoals "Liken" of "Reposing"), kunnen we je rechtstreeks identificeren. Als je deze koppeling van jouw account en onze social media-pagina wilt beperken, gebruik dan de functionaliteit die op elk platform wordt aangeboden om ons te unfollowen.

We gebruiken deze gegevens en onze aanwezigheid op sociale media om ons op een moderne manier te presenteren aan een groot publiek. Het gebruik van deze gegevens en de werking van de pagina is gebaseerd op ons legitieme belang voor efficiënte, effectieve en interactieve promotie conform art. 6 (1) f) van GDPR/UK GDPR.

Bovendien kunnen de platforms jouw gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken voor marktonderzoek en reclame. Er kunnen cookies op jouw computer worden opgeslagen die ons gebruiksgedrag analyseren. Andere informatie over jouw apparaten, internetverbinding en meer kan worden verzameld en gekoppeld aan jouw account. De platformen kunnen een profiel van je aanmaken, zelfs als je niet bent ingelogd of geen account hebt. Deze profielen kunnen worden gebruikt om je gerichte advertenties te tonen op verschillende platforms.

In sommige gevallen worden jouw gegevens buiten de Europese Unie verwerkt. Met name een gegevensoverdracht naar de VS kan niet worden uitgesloten. Voor deze gevallen hebben we door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SKC's) afgesloten met de platformexploitanten.

Je hebt het recht om je rechten met betrekking tot onze social media pagina's en de Page-Insights te allen tijde af te dwingen tegen ons of het platform. Wij adviseren je echter dat het platform in ieder geval het verzoek in behandeling zal nemen. Mocht je vragen hebben, dan kun je contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

Meer informatie over de platforms:

(1) Facebook en Instagram

Facebook en Instagram zijn sociale mediaplatforms die worden aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ierland, met het moederbedrijf gevestigd in 1 Hacker Way, Menlo Park, Californië 94025, Verenigde Staten.

We hebben een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst gesloten met Meta die je hier kunt raadplegen:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Je kunt de belangrijkste inhoud van de overeenkomst hier lezen:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Je hebt het recht om je rechten met betrekking tot onze Facebookpagina en Page-Insights te allen tijde af te dwingen tegen ons of het platform. Wij adviseren je echter dat het platform in ieder geval het verzoek in behandeling zal nemen. Mocht je vragen hebben, dan kun je contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

Je kunt het privacybeleid van Facebook hier raadplegen:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Als je een account hebt bij Facebook, kun je je hier afmelden voor verwerking voor reclamedoeleinden:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

(2) YouTube

YouTube is een videoplatform, aangeboden door Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland met het moederbedrijf Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043.

Je kunt hun privacybeleid hier raadplegen:

<https://policies.google.com/privacy>

Volg de onderstaande koppeling om je instelling voor advertenties en het uitschakelen van gepersonaliseerde advertenties te wijzigen:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

Doorgeven van persoonsgegevens aan derde landen

Om het contract met de klant uit te voeren of om de procedure uit te voeren volgens het verzoek van de klant voorafgaand aan het sluiten van het contract, kunnen we persoonsgegevens overdragen naar een derde land (met inbegrip van de landen waar het adequate niveau van gegevensbescherming niet is gekwalificeerd). Bij het overdragen van persoonsgegevens van klanten zullen jouw passende beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen nemen in overeenstemming met dit Privacybeleid en de wetgeving.

Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Over het algemeen verwijderen we jouw persoonsgegevens zodra we ze niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor we ze verzamelen. Als een wettelijke verplichting ons ervan weerhoudt om jouw gegevens gedurende een bepaalde tijd te verwijderen, zullen we de toegang tot deze gegevens stopzetten, ze veilig opslaan en ze verwijderen nadat onze wettelijke verplichting is afgelopen.

Jouw recht

nl.hikoki-promotion.com/

Je kunt te allen tijde jouw rechten uitoefenen door rechtstreeks contact met ons of onze DPO op te nemen. Houd er rekening mee dat we kunnen vragen om enige vorm van verificatie van jouw identiteit om andere betrokkenen te beschermen. Deze verificatie zal zo min mogelijk opdringerig zijn.

Je hebt de volgende rechten:

- (1) Recht op toegang
- (2) Recht op rectificatie en verwijdering
- (3) Recht op beperking van de verwerking
- (4) Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- (5) Recht om jouw toestemming in te trekken

Recht om een klacht in te dienen

Je kunt te allen tijde een klacht over onze gegevensverwerking indienen bij een toezichthoudende autoriteit.

EU

Autoriteit Persoonsgegevens
Hoge Nieuwstraat 8
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag, Nederland
Tel. +31 70 888 8500
Fax +31 70 888 8501
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/Jorge Juan, 6
28001 Madrid, Spanje
Tel. +34 91 266 3517
Fax +34 91 455 5699
E-mail: internacional@aepd.es
Website: <https://www.aepd.es/>

VERENIGD KONINKRIJK

Informatie van het Commissariaat
Website: <https://ico.org.uk/>

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen elke verwerking die wij uitvoeren op grond van onze legitieme belangen, als jouw specifieke situatie onze belangenafweging in twijfel trekt. Tenzij we legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, en als we jouw persoonsgegevens niet nodig hebben voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, zullen we jouw persoonsgegevens niet langer verwerken.