

Administrator danych osobowych

Niniejsza strona internetowa jest zarządzana przez KOKI Poland Sp. z o.o. zlokalizowaną w 73-110 Stargard, ul. Gdyńska 28 Poland.

Możesz skontaktować się z nami przez e-mail na adres: <PL-koki@koki.eu>

Cel

Niniejszy dokument przedstawia konkretne informacje, które jesteśmy zobowiązani przekazać osobom, których dane dotyczą, w UE, EOG i Wielkiej Brytanii na mocy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych ((UE) 2016/679 RODO) ustanowionego przez UE oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w Wielkiej Brytanii (UK GDPR). Przepisy te określają prawa osób, których dane dotyczą, oraz protokoły zarządzania danymi osobowymi.

Zakres polityki prywatności

Niniejszy dokument obejmuje przetwarzanie przez nas danych osobowych użytkownika na naszej stronie internetowej <https://pl.hikoki-promotion.com/pl-PL>

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych (IOD)

DPO

Enobyte GmbH
Augustenstr. 49, 80333 Munich, Germany
Tel.: +49 89 215 4774-30
Email: dpo@enobyte.com

Podstawy prawne przetwarzania danych

Będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika wyłącznie wtedy, gdy istnieje ku temu podstawa prawna. Zgodnie z RODO/UK RODO istnieją trzy podstawy prawne, z których korzystamy.

(1) Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO/UK RODO) - jeśli użytkownik dobrowolnie wyraził zgodę, możemy przetwarzać jego dane osobowe wyłącznie w celu, w jakim zgoda została udzielona.

(2) Obowiązek umowny (art. 6 (1) b) RODO/UK RODO) - jeśli zawarliśmy z użytkownikiem umowę, będziemy musieli przechowywać i wykorzystywać pewne informacje na jego temat. To samo dotyczy sytuacji, gdy podejmujemy niezbędne kroki na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy.

(3) Uzasadniony interes (art. 6 (1) f) RODO/UK RODO) - Uzasadniony interes pozwala nam przetwarzać dane osobowe, jeśli jest to konieczne dla naszych uzasadnionych interesów, a Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności nie przeważają nad naszymi interesami. Poniżej poinformujemy, czy przetwarzamy takie dane i jakie interesy realizujemy.

Korzystanie z tej witryny

Gdy użytkownik odwiedza naszą witrynę, serwery automatycznie zapisują informacje w pliku dziennika serwera wysyłane przez przeglądarkę użytkownika. Informacje te obejmują:

Dane dotyczące zawartości

- Każdy wprowadzony tekst lub przesłane pliki

Dane dotyczące użytkownika

- Odwiedzane strony internetowe
- Data i godzina wysłania żądania

Metadane

- Adres IP użytkownika
- Strefa czasowa komputera
- Data i godzina komputera użytkownika
- Witryna, z której nastąpiło połączenie
- Z której witryny nastąpiło przejście
- Informacje o przeglądarce (wersja, język, zainstalowane czcionki)
- Informacje o systemie operacyjnym użytkownika (wersja, język)
- Potencjalnie inne informacje wysyłane przez przeglądarkę za pośrednictwem protokołu HTTP.

Tymczasowe przechowywanie adresu IP przez system jest niezbędne do wyświetlania treści witryny na urządzeniu użytkownika. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celu utrzymania technicznego działania serwerów i sieci oraz zapewnienia ich bezpieczeństwa. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes polegający na udostępnianiu strony internetowej w bezpieczny sposób (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO/UK RODO).

Automatycznie usuwamy wszystkie logi serwera w ciągu 7 dni. Przechowujemy dzienniki przez ten czas, aby zobaczyć podejrzone działania na naszym serwerze i chronić naszą infrastrukturę przed atakami z zewnątrz, takimi jak DDoS.

Newsletter

Możesz zapisać się do naszego newslettera, aby otrzymywać informacje o nowych produktach, wydarzeniach i promocjach, które oferujemy.

Wdrożyliśmy procedurę double opt-in dla naszego newslettera. Po wprowadzeniu adresu e-mail w formularzu rejestracyjnym użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie subskrypcji biuletynu. Jeśli użytkownik nie potwierdzi subskrypcji, jego adres e-mail zostanie automatycznie usunięty z naszego systemu w ciągu tygodnia.

Naszą podstawą prawną do oferowania użytkownikowi newslettera jest zatem jego aktywna zgoda.

Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę, rezygnując z subskrypcji naszego newslettera. W takim przypadku natychmiast zaprzestaniemy wysyłania newsletterów i usuniemy adres e-mail użytkownika z naszej bazy danych. Link umożliwiający rezygnację z subskrypcji znajduje się w każdym wysłanym przez nas newsletterze.

Dla naszego Newslettera używamy usługi < Newsletter2Go - Newsletter2Go GmbH, Nürnberger Str. 8, D-10787 Berlin Zawarliśmy z nimi umowę o przetwarzaniu danych, wymagającą od nich przestrzegania surowych zasad ochrony danych.

[OPCJONALNIE]: W naszych biuletynach włączyliśmy funkcję śledzenia kliknięć. Po kliknięciu łącza w naszym biuletynie komputer użytkownika najpierw połączy się z serwerami naszego usługodawcy, pokazując mu, które łącze zostało kliknięte i kiedy. Służy to do wyświetlania statystyk, które linki były atrakcyjne dla naszych klientów.

Platforma internetowa do zamawiania bezpłatnych akumulatorów

Oferujemy platformę internetową do bezpłatnego zamawiania akumulatorów. Podczas korzystania z naszej platformy w przeglądarce użytkownika umieszczane są sesyjne pliki cookie. Pozwalają nam one połączyć zakup wybranych urządzeń akumulatorowych HiKOKI z przeglądarką. Dzięki temu można kontynuować zamawianie bezpłatnego zestawu akumulatorów HiKOKI do odpowiedniego urządzenia. Jest to absolutnie niezbędne dla podstawowych funkcji naszej platformy internetowej w procesie zamawiania.

Podczas rejestracji na naszej platformie internetowej gromadzimy następujące informacje w celu utworzenia konta użytkownika:

- Imię
- Nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres

Ponadto przypisujemy użytkownikowi adres e-mail i hasło, których należy używać do logowania. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes w obsłudze klienta za pośrednictwem platformy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO/UK RODO).

Kiedy zamawiasz nasz darmowy akumulator za pośrednictwem platformy, zbieramy od Ciebie następujące niezbędne informacje:

- Kopia paragonu z zakupu urządzenia, dla którego chcesz zamówić darmowy zestaw baterii

Rozliczenie:

- Nazwa
- Ulica Adres
- Kod pocztowy
- Miasto
- Kraj

Wysyłka:

- Nazwa
- Ulica Adres
- Kod pocztowy
- Miasto
- Kraj

Informacje te są niezbędne do realizacji zamówienia i dlatego stanowią część naszych zobowiązań umownych.

Przechowujemy te dane przez okres obowiązywania gwarancji umownej lub prawnej. Ponadto możemy przechowywać dokumentację wymaganą do celów podatkowych lub księgowych przez 5 lat.

Pliki cookie na tej stronie internetowej

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które każda witryna internetowa może zapisać w przeglądarce. Używamy tylko własnych plików cookie, które są ustawiane przez nas. Kiedy ustawiamy pliki cookie w przeglądarce, inne witryny nie mogą ich odczytać.

Poniżej znajduje się lista własnych plików cookie, które ustawiamy:

Name	Content	Purpose	Duration
------	---------	---------	----------

ASP.NET_SessionId	Zawiera unikalny identyfikator sesji użytkownika.	Sledzi sesję użytkownika, aby konsekwentnie zarządzać danymi i działaniami podczas odwiedzania witryny.	Session
__RequestVerificationToken_L21ldGFibw2	Zawiera unikalny token generowany dla każdej sesji użytkownika.	Zapobiega atakom CSRF (Cross-Site Request Forgery), zapewniając, że żądania pochodzą od legalnych użytkowników.	Session

Social Media

Prowadzimy strony w mediach społecznościowych w celu autopromocji i promocji naszych produktów.

Jesteśmy obecni na Facebooku, Instagramie i YouTube.

Gdy użytkownik odwiedza nasze witryny, platformy te gromadzą dane o jego zachowaniu i zainteresowaniach oraz mogą dostarczać nam zanonimizowane analizy grup użytkowników i interakcji. Nie mamy wpływu na tworzenie i wyświetlanie tych analiz i nie możemy zatrzymać gromadzenia lub przetwarzania danych użytkownika w tym zakresie.

Możemy otrzymywać następujące dane, podzielone na kategorie użytkowników:

- Całkowita liczba odwiedzin,
- Interakcje z naszymi postami,
- Komentarze,
- Odsetek odwiedzających mężczyzn i kobiet,
- Pochodzenie wizyty,
- Kliknięcia określonych treści, takich jak mapy lub informacje kontaktowe,
- Zasięg naszych postów

W przypadku bezpośredniej interakcji użytkownika z naszymi treściami (np. „polubienie” lub „udostępnienie”) będziemy w stanie bezpośrednio zidentyfikować użytkownika. Jeśli użytkownik chce ograniczyć powiązanie swojego konta z naszą stroną w mediach społecznościowych, powinien skorzystać z funkcji oferowanej na każdej platformie, aby przestać nas obserwować.

Wykorzystujemy te dane i naszą obecność w mediach społecznościowych, aby zaprezentować się w nowoczesny sposób szerokiemu gronu odbiorców. Wykorzystanie tych danych, a także działanie strony opiera się na naszym uzasadnionym interesie w zakresie skutecznej, efektywnej i interaktywnej promocji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. 6 (1) f) RODO/UK GDPR.

Ponadto platformy mogą wykorzystywać dane użytkownika do własnych celów związanych z badaniami rynku i reklamą. Na komputerze użytkownika mogą być przechowywane pliki cookie, które analizują zachowanie użytkownika. Inne informacje dotyczące urządzeń użytkownika, połączenia internetowego i inne mogą być gromadzone i łączone z jego kontem. Platformy mogą utworzyć profil użytkownika, nawet jeśli nie jest on zalogowany lub nie posiada konta. Profile te mogą być wykorzystywane do wyświetlania ukierunkowanych reklam na różnych platformach.

W niektórych przypadkach dane użytkownika będą przetwarzane poza Unią Europejską. W szczególności nie można wykluczyć transferu danych do Stanów Zjednoczonych. W takich przypadkach zawarliśmy z operatorami platform standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Użytkownik ma prawo do egzekwowania swoich praw dotyczących naszych stron w mediach społecznościowych i Page-Insights w dowolnym momencie wobec nas lub platformy. Informujemy jednak, że w każdym przypadku platforma zajmie się żądaniem. W przypadku jakichkolwiek pytań można skontaktować się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych podanych powyżej.

Więcej informacji o platformach:

(1) Facebook oraz Instagram

Facebook i Instagram to platformy mediów społecznościowych oferowane przez Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia, z siedzibą spółki dominującej: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, Stany Zjednoczone.

Zawarliśmy umowę o współadministrowanie z firmą Meta, z którą można zapoznać się tutaj:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Z istotną treścią umowy można zapoznać się tutaj:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Użytkownik ma prawo do egzekwowania swoich praw dotyczących naszej strony na Facebooku i Page-Insights w dowolnym momencie wobec nas lub platformy. Informujemy jednak, że w każdym przypadku żądanie zostanie rozpatrzone przez platformę. W przypadku jakichkolwiek pytań można skontaktować się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych podanych powyżej.

Politykę prywatności Facebooka można znaleźć tutaj:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Jeśli masz konto na Facebooku, możesz zrezygnować z przetwarzania danych w celach reklamowych tutaj:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

(2) YouTube

YouTube to platforma wideo udostępniana przez Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia wraz ze spółką dominującą Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043.

Z ich polityką prywatności można zapoznać się tutaj:

<https://policies.google.com/privacy>

Aby zmienić ustawienia reklam i wyłączyć reklamy spersonalizowane, należy kliknąć poniższy link:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

Przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich

W celu wykonania umowy z klientem lub przeprowadzenia procedury zgodnie z żądaniem klienta przed zawarciem umowy możemy przekazywać dane osobowe do państwa trzeciego (w tym do krajów, w których nie zapewniono odpowiedniego poziomu ochrony danych). Podczas przesyłania danych osobowych klientów będziemy stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa i poufności zgodnie z niniejszą Polityką prywatności i przepisami prawa.

Okresy przechowywania danych osobowych

Zasadniczo usuniemy dane osobowe użytkownika, gdy tylko przestaniemy ich potrzebować do celów, dla których je gromadzimy. Jeśli jakkolwiek obowiązek prawny powstrzyma nas przed usunięciem

danych przez określony czas, przestaniemy uzyskiwać dostęp do tych informacji, będziemy je bezpiecznie przechowywać i usuniemy je po wygaśnięciu naszego obowiązku prawnego.

Masz prawo

Użytkownik może w dowolnym momencie skorzystać ze swoich praw, kontaktując się bezpośrednio z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Należy pamiętać, że możemy poprosić o pewnego rodzaju weryfikację tożsamości w celu ochrony innych osób, których dane dotyczą. Weryfikacja ta będzie przeprowadzana w sposób jak najmniej inwazyjny.

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- (1) Prawo dostępu
- (2) Prawo do sprostowania i usunięcia danych
- (3) Prawo do ograniczenia przetwarzania
- (4) Prawo do przenoszenia danych
- (5) Prawo do wycofania zgody

Prawo do wniesienia skargi

Użytkownik może w dowolnym momencie złożyć skargę dotyczącą przetwarzania przez nas danych do organu nadzorczego.

EU

Autoriteit Persoonsgegevens
Hoge Nieuwstraat 8
P.O. Box 93374
2509 AJ Den Haag/The Hague, Netherlands
Tel. +31 70 888 8500
Fax +31 70 888 8501
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/Jorge Juan, 6
28001 Madrid, Spain
Tel. +34 91 266 3517
Fax +34 91 455 5699
Email: internacional@aepd.es
Website: <https://www.aepd.es/>

UK

Information of Commissioner's Office
Website: <https://ico.org.uk/>

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas jego danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jeśli jego szczególna sytuacja podważa naszą równowagę interesów.

O ile nie będziemy w stanie wykazać uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności użytkownika, i jeśli nie będziemy potrzebować jego

danych osobowych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, nie będziemy już przetwarzać jego danych osobowych.