

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SÍTIO WEB

Responsável pelo processamento de dados pessoais

Este site é operado conjuntamente pela HiKOKI Power Tools Netherlands BV, situada em Brabanthaven 11 em 3433 PJ Nieuwegein, Países Baixos e pela KOKI Iberia, S.A.U., titular do número de contribuinte A58895590, cujo endereço comercial é C/ Bell, 8 - 28906 Getafe (Madrid), Espanha (“nós”, “nos”, “nosso” ou “HiKOKI”).
Poderá contactar-nos através do e-mail: pt-koki@koki-group.com

Finalidade

Este documento descreve as informações específicas que somos obrigados a fornecer aos titulares de dados na UE, no EEE e no Reino Unido ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ((UE) 2016/679 RGPD) estabelecido pela UE e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido (RGPD do Reino Unido). Estes regulamentos especificam os direitos dos interessados e os protocolos de gestão de dados pessoais.

Âmbito desta política de privacidade

Este documento abrange o tratamento dos seus dados pessoais no nosso sítio Web es-hikoki-promotion.com.

Informações de contacto do responsável pela proteção de dados (RPD)

RPD

Enobyte GmbH
Augustenstr. 49, 80333 Múnic, Alemanha
Tel: +49 89 215 4774-30
Correio eletrónico: dpo@enobyte.com

Base legal para o nosso processamento

Apenas processaremos os seus dados pessoais se existir uma base legal para o fazer. Ao abrigo do RGPD/UK RGPD, existem três bases legais que utilizamos.

(1) Consentimento (Art. 6.º, (1) a) do RGPD/UK RGPD) - Se o consentimento for dado livremente pelo utilizador, só podemos tratar os seus dados pessoais para a finalidade para a qual o consentimento foi dado.

(2) Obrigação contratual (Art. 6.º, (1) b) RGPD/UK RGPD) - Se tivermos um contrato consigo, teremos de armazenar e utilizar algumas informações sobre si. O mesmo se aplica se tomarmos as medidas necessárias a seu pedido antes de celebrarmos um contrato.

(3) Interesse legítimo (Art. 6.º, (1) f) do RGPD/UK RGPD) - O interesse legítimo permite-nos tratar dados pessoais se tal for necessário para os nossos interesses legítimos e se os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais não prevalecerem sobre os nossos interesses. Informá-lo-emos abaixo se realizamos esse tratamento e quais os interesses que estamos a perseguir.

Utilização deste sítio Web

Quando visita o nosso sítio Web, os nossos servidores armazenam automaticamente as informações do ficheiro de registo do servidor enviadas pelo seu navegador. Estas informações incluem:

Dados de conteúdo

- Qualquer texto que o utilizador introduza ou ficheiros que transfira.

Dados de utilização

- Sítios Web visitados
- Data e hora do seu pedido

Metadados

- O seu endereço IP
- Fuso horário do seu computador
- Data e hora do seu computador
- O sítio Web solicitado
- De que sítio Web veio
- Informações sobre o seu browser (versão, língua, tipos de letra instalados)
- Informações sobre o seu sistema operativo (versão, língua)
- Potencialmente, outras informações que o seu browser envia através do protocolo HTTP

O armazenamento temporário do endereço IP pelo sistema é necessário para apresentar o conteúdo do sítio Web no seu dispositivo. As informações são utilizadas exclusivamente para manter o funcionamento técnico dos servidores e da rede e para garantir a sua segurança. A base jurídica é o nosso interesse legítimo em disponibilizar o sítio Web de forma segura (artigo 6.º, (1) f), do RGPD/UK RGPD).

Eliminamos automaticamente todos os registos do servidor no prazo de 7 dias. Guardamos os registos durante este período para detetar atividades suspeitas no nosso servidor e proteger a nossa infraestrutura de ataques externos, como DDoS.

Newsletter

Pode subscrever a nossa newsletter para receber atualizações sobre novos produtos, eventos e promoções que oferecemos.

Implementámos o procedimento de “double opt-in” para a nossa newsletter. Quando introduzir o seu endereço de correio eletrónico no formulário de subscrição, receberá uma mensagem a pedir-lhe que confirme a sua subscrição da newsletter. Se não

confirmar a sua subscrição, removeremos automaticamente o seu endereço de correio eletrónico do nosso sistema no prazo de uma semana.

A nossa base jurídica para lhe enviar a newsletter é, portanto, o seu consentimento ativo.

Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, anulando a subscrição da nossa newsletter. Nesse caso, deixaremos imediatamente de lhe enviar newsletters e apagaremos o seu endereço de correio eletrónico da nossa base de dados. Em cada newsletter que lhe enviamos, encontrará uma ligação que pode utilizar para anular a subscrição.

Ativámos o “rastreamento de abertura” nas nossas newsletters. Em cada newsletter é incluída uma imagem invisível. Quando o utilizador abre a mensagem de correio eletrónico, o prestador de serviços carrega esta imagem e pode analisar quantas pessoas abriram a nossa newsletter e quando o fizeram. Para o efeito, o prestador de serviços recolhe o seu endereço IP. Não podemos excluir assinantes individuais desta função de rastreamento. Se não concordar com este rastreamento, deve anular a subscrição da newsletter.

Ativámos o “rastreamento de cliques” nas nossas newsletters. Quando clica numa ligação da nossa newsletter, o seu computador liga-se primeiro aos servidores do nosso fornecedor de serviços, mostrando-lhes qual a ligação em que clicou e quando. Isto é utilizado para apresentar estatísticas sobre as ligações que foram atrativas para os nossos clientes. O fornecedor do serviço de newsletter comunica o seu endereço IP, a hiperligação em que clicou e quando o fez. Não podemos excluir assinantes individuais desta função de rastreamento. Se não concordar com este rastreamento, tem de anular a subscrição da newsletter.

Plataforma online para solicitar uma bateria gratuita

Oferecemos uma plataforma em linha para encomendar uma bateria gratuitamente. Ao utilizar a nossa plataforma, são colocados cookies de sessão no seu browser. Estes permitem-nos associar a sua compra de máquinas de baterias HiKOKI selecionadas ao seu browser. Desta forma, pode continuar a encomendar uma bateria HiKOKI gratuita para a sua máquina. Isto é estritamente necessário para as funções básicas da nossa plataforma online para o processo de encomenda.

Quando se regista na nossa plataforma online, recolhemos as seguintes informações para criar a sua conta:

- Nome próprio
- Apelidos
- Endereço eletrónico
- Número de telefone
- A sua morada

Além disso, atribuímos-lhe um endereço de correio eletrónico e uma palavra-passe que deve utilizar para aceder à plataforma.

A base jurídica é o nosso interesse legítimo no serviço ao cliente que lhe é prestado pela plataforma online (artigo 6.º, (1) f), do RGPD/UK RGPD).

Quando encomenda a sua bateria gratuita através da plataforma, recolhemos as seguintes informações essenciais:

- Cópia da fatura de compra da máquina para a qual pretende solicitar a bateria gratuita.

Dados da fatura:

- Nome
- Morada
- Código postal
- Localidade ou cidade
- Distrito

Dados para o envio:

- Nome
- Morada
- Código postal
- Localidade ou cidade
- Distrito / País

Estes dados são necessários para processar o seu pedido e, por conseguinte, fazem parte da nossa obrigação contratual.

Conservamos estes dados durante o período de vigência da garantia contratual ou legal. Além disso, podemos conservar os registos necessários para fins fiscais ou contabilísticos durante 5 anos.

Cookies neste sítio Web

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que qualquer sítio Web pode escrever no seu browser. Nós só utilizamos os nossos próprios cookies. Quando colocamos cookies no seu browser, outros websites não os conseguem ler.

Segue-se uma lista dos nossos próprios cookies que definimos:

Nome	Conteúdo	Objetivo	Duração
ASP.NET_SessionId	Contém uma ID única que identifica a sessão do utilizador	Rastreia a sessão do utilizador para gerir dados e ações de forma consistente enquanto visita o site.	Sessão

__RequestVerificationToken_L21ldGFibw2	Contém um token único gerado para cada sessão de utilizador	Evita ataques de falsificação de pedidos entre sites (CSRF), assegurando que os pedidos provêm de utilizadores legítimos.	Sessão
--	---	---	--------

Redes sociais

Gerimos páginas nas redes sociais para auto-marketing e promoção dos nossos produtos.

Estamos presentes no Facebook, no Instagram e no YouTube.

Quando visita as nossas páginas, as plataformas recolhem dados sobre o seu comportamento e interesses e podem fornecer-nos uma análise anónima dos nossos grupos de utilizadores e interações. Não temos qualquer influência na criação e apresentação destas análises e não podemos interromper a recolha ou o tratamento dos seus dados por este motivo.

Podemos receber os seguintes dados, separados por categorias de utilizadores:

- Número total de visitas,
- Interações com as nossas entradas,
- Comentários,
- Proporção de visitantes do sexo masculino e feminino,
- Origem da visita,
- Cliques em determinados conteúdos, como mapas ou informações de contacto,
- Alcance das nossas publicações

Se interagir diretamente com o nosso conteúdo (como “Gosto” ou “Repost”), poderemos identificá-lo diretamente. Se pretender restringir esta ligação entre a sua conta e a nossa página nas redes sociais, utilize a funcionalidade oferecida em cada plataforma para deixar de nos seguir.

Utilizamos estes dados e a nossa presença nas redes sociais para nos apresentarmos de uma forma moderna a um vasto público. A utilização destes dados, bem como o funcionamento da página, baseia-se no nosso interesse legítimo numa promoção eficiente, eficaz e interativa, de acordo com o Art. 6 (1) f) do GDPR/UK GDPR.

Além disso, as plataformas podem utilizar os seus dados para os seus próprios estudos de mercado e fins publicitários. Podem ser armazenados cookies no seu computador, que analisarão o seu comportamento de utilização. Outras informações sobre os seus dispositivos, ligação à Internet, etc., podem ser recolhidas e associadas à sua conta. As plataformas podem criar um perfil sobre o utilizador, mesmo que este não tenha iniciado sessão ou não tenha uma conta. Estes perfis podem ser utilizados para lhe mostrar publicidade direcionada em diferentes plataformas.

Em alguns casos, os seus dados serão tratados fora da União Europeia. Nomeadamente, não é descartável uma transferência de dados para os Estados Unidos. Para estes casos, celebrámos Cláusulas Contratuais-tipo (CCT) aprovadas pela Comissão Europeia com os operadores das plataformas.

O utilizador tem o direito de fazer valer os seus direitos em relação às nossas páginas nas redes sociais e ao Page-Insights em qualquer altura contra nós ou contra a plataforma. No entanto, gostaríamos de o informar de que a plataforma irá, em qualquer caso, processar o pedido. Se tiver alguma dúvida, pode contactar-nos através dos dados de contacto mencionados acima.

Mais informações sobre as plataformas:

(1) Facebook e Instagram

O Facebook e o Instagram são plataformas de redes sociais oferecidas pela Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlanda, cuja empresa-mãe está sediada em 1 Hacker Way, Menlo Park, Califórnia 94025, Estados Unidos.

Celebrámos um acordo de controlo conjunto com a Meta, que pode ser consultado aqui:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Pode ler a essência do acordo aqui:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Pode ler o essencial do acordo aqui:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

O utilizador tem o direito de fazer valer os seus direitos em relação à nossa página do Facebook e ao Page-Insights em qualquer altura contra nós ou contra a plataforma. No entanto, gostaríamos de o informar que, em qualquer caso, a plataforma tratará do pedido. Se tiver alguma dúvida, pode contactar-nos através dos dados de contacto mencionados acima.

Pode consultar a política de privacidade do Facebook aqui:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Se tiver uma conta no Facebook, pode cancelar a subscrição do processamento para fins publicitários aqui:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

(2) YouTube

O YouTube é uma plataforma de vídeo, fornecida pela Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, com a empresa-mãe Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Califórnia 94043.

Pode consultar a sua política de privacidade aqui:

<https://policies.google.com/privacy>

Para alterar as suas definições de anúncios e desativar os anúncios personalizados, siga a ligação abaixo:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

Transferência de dados pessoais para países terceiros

Para cumprir o contrato com o cliente ou para realizar o procedimento de acordo com o pedido do cliente antes da celebração do contrato, podemos transferir dados pessoais para um país terceiro (incluindo os países onde o nível adequado de proteção de dados não foi qualificado). Utilizaremos medidas de segurança e confidencialidade adequadas, de acordo com a presente Política de Privacidade e a lei, aquando da transferência dos dados pessoais do cliente.

Períodos de retenção de dados pessoais

De um modo geral, apagaremos os seus dados pessoais assim que deixarmos de precisar deles para os fins para os quais os recolhemos. Se uma obrigação legal nos impedir de apagar os seus dados durante um determinado período de tempo, deixaremos de aceder a essas informações, armazená-las-emos em segurança e apagá-las-emos assim que a nossa obrigação legal terminar.

Os seus direitos

Pode exercer os seus direitos a qualquer momento, contactando-nos diretamente ou ao nosso RPD. Tenha em atenção que podemos pedir-lhe alguma forma de verificação de identidade para proteger outros titulares de dados. Esta verificação será efetuada da forma menos intrusiva possível.

O utilizador tem os seguintes direitos

- (1) Direito de acesso
- (2) Direito de retificação e a supressão
- (3) Direito à limitação do tratamento
- (4) Direito à portabilidade dos dados
- (5) Direito de retirar o seu consentimento

Direito de apresentar uma reclamação

Em qualquer altura, pode apresentar uma queixa sobre as nossas atividades de tratamento de dados a uma autoridade de controlo.

UE

Autoriteit Persoonsgegevens
Hoge Nieuwstraat 8
Caixa postal 93374
2509 AJ Den Haag/The Hague, Haia, Países Baixos
Tel. +31 70 888 8500
Fax +31 70 888 8501
Sítio Web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD)
C/ Jorge Juan, 6
28001 Madrid, Espanha
Tel. +34 91 266 3517
Fax +34 91 455 5699
Correio eletrónico: internacional@aepd.es
Sítio Web: <https://www.aepd.es/>

REINO UNIDO

Informações do Gabinete do Comissário
Sítio Web: <https://ico.org.uk/>

Direito de objeção

Tem o direito de se opor a qualquer tratamento efetuado por nós com base no nosso interesse legítimo, se a sua situação particular puser em causa o nosso equilíbrio de interesses.

A menos que possamos demonstrar motivos legítimos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, e se não necessitarmos dos seus dados pessoais para a declaração, exercício ou defesa de ações judiciais, deixaremos de tratar os seus dados pessoais.